



# Cargo: Assistente Social

CADERNO DE PROVA

## INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) Este **Caderno de questões**.
- b) Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

02- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

03- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

04- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

- a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, lápis,, MP3, Ipad, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

05. O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

06. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

07. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

08. O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

09. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

10. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

11. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 12 de março de 2018 até às 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



Data da Prova:  
11 de março de 2018



Duração:  
3 (três) horas



40 questões  
04 alternativas

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



**LÍNGUA PORTUGUESA****QUESTÕES DE 1 A 15****AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO  
FORA DO PADRÃO**

1 A maior parte dos funcionários da Pormade, uma fábrica de portas em União da Vitória,  
2 no Paraná, vai e volta do trabalho de bicicleta. Cerca de 80% deles pedalam até a empresa, mas a  
3 maioria não conseguia manter a bicicleta em boas condições. "Percebemos que os funcionários  
4 tinham dificuldade de mandá-las para o conserto", diz Hermine Luiza Schreiner, diretora de  
5 Recursos Humanos da Pormade. A empresa investiu então num benefício pouco comum para os  
6 funcionários. Em vez de distribuir talões de vale-transporte, que seriam pouco usados, a Pormade  
7 fechou um convênio com uma oficina que retira as bicicletas na empresa, no começo do  
8 expediente, e as devolve consertadas na hora do almoço. Foi um sucesso. "Agora os funcionários  
9 estão comprando muitas motos. Estamos pensando em fazer convênio com uma mecânica", diz  
10 Hermine.

11 Parece um benefício estranho? Sim, mas apenas porque os pacotes de benefícios que as  
12 empresas oferecem aos funcionários variam muito pouco.

13 Normalmente se restringem a três itens. Um é o plano de saúde, que as empresas  
14 fornecem como forma de prevenir a perda de horas de trabalho de funcionários doentes. Os outros  
15 benefícios mais comuns são os obrigatórios por lei: tíquetes para alimentação e vales-transporte.  
16 Executivos costumam receber pacotes mais caros, que incluem carros e telefones celulares pagos  
17 pela empresa. Mas ideias que ajudam a diferenciar uma empresa de suas concorrentes são raras.  
18 Quando aparecem, fazem com que o benefício cumpra de fato seu objetivo: aumentar a satisfação  
19 da equipe e ajudar a reter talentos.

20 A Pormade acertou porque soube identificar um benefício que de fato faz diferença para  
21 seus funcionários. Não precisou de pesquisas de clima. Bastou observar a equipe. Isso foi um dos  
22 principais fatores para que ela figurasse na lista das 100 Melhores Empresas para Trabalhar no  
23 Brasil, feita pelo instituto Great Place to Work.

24 As melhores soluções para benefícios sempre levam em conta o público a ser atingido.  
25 Na Microsoft, outra empresa que constava da lista das melhores para trabalhar, ninguém vai  
26 trabalhar de bicicleta. Todos os seus 450 funcionários têm estacionamento grátis para seus carros  
27 na garagem do conjunto de prédios onde a empresa funciona, em São Paulo. O benefício vale pelo  
28 menos R\$ 250 por mês, segundo a empresa. É questão de segurança. Todos levam para casa laptops  
29 e celulares fornecidos pela empresa. Se tivessem de sair do prédio correriam risco de assalto.

30 Uma tendência atual é dar a cada integrante da equipe a opção de montar o próprio  
31 pacote de benefícios.

- 01)** De acordo com o texto, as empresas, atualmente
- A)** investem em benefícios para os funcionários porque, por um lado, são obrigadas por lei e, por outro, desviam a atenção do trabalhador de outros focos, com reivindicações de aumento salarial, por exemplo.
  - B)** têm como principal objetivo deixar os funcionários menos tensos, pois sabem que a eficácia de uma empresa está diretamente relacionada com os benefícios por eles recebidos.
  - C)** estão preocupadas em ajudar seus funcionários a atingir seu pleno potencial, razão por que tentam facilitar-lhes a vida.
  - D)** procuram destacar-se em relação às suas concorrentes até nos benefícios que oferecem a seus funcionários.
- 02)** Uma ideia que pode ser inferida da leitura do texto está indicada na alternativa
- A)** Um bom pacote de benefícios é aquele que dá ao funcionário aquilo que realmente lhe interessa.
  - B)** Uma mudança no pacote de benefícios pode significar, muitas vezes, a acomodação do trabalhador na organização.
  - C)** A satisfação dos clientes deixou de ser a prioridade maior do setor produtivo, que se voltou para o investimento no potencial humano de que dispõe.
  - D)** A relação existente entre uma organização empresarial e seus funcionários pressupõe, antes de tudo, o atendimento de todos os anseios destes últimos para que não se perca a qualidade do produto final.
- 03)** A relação existente entre o título do texto e o desenvolvimento do assunto de que ele trata está devidamente indicada em
- A)** A existência de pacotes de benefícios para funcionários, nas empresas, atrela o título ao desenvolvimento texto.
  - B)** O desenvolvimento do texto justifica o título porque mostra que as instituições empresariais em sua totalidade não estão mais preocupadas apenas com lucros.
  - C)** A correspondência entre o título e o desenvolvimento do texto reside na diferenciação entre benefícios dados a executivos e os recebidos pelo restante d funcionários.
  - D)** O título do texto se justifica pela criatividade de algumas empresas em atender à necessidade dos funcionários desviando-se do padrão existente em relação ao pacote de benefícios a eles concedidos.
- 04)** O uso do recurso linguístico na construção de sentido desse texto está corretamente explicado na alternativa
- A)** O percentual "80%", em "Cerca de 80% deles" (L.2), referenda a ideia já expressa pelo termo partitivo "A maior parte de", em "A maior parte dos funcionários da Pormade" (L.1).
  - B)** O emprego da forma verbal "Percebemos", em "Percebemos que os funcionários" (L.3), enfatiza uma ação habitual no passado.
  - C)** A preposição "com", em "fazem com que o benefício cumpra" (L.18), é indispensável nas construções frasais com o verbo fazer.
  - D)** A conjunção "Se", em "Se tivessem de sair do prédio" (L.29), estabelece com a oração a que se liga uma relação de causa.
- 05)** No texto, o pronome
- A)** "se", em "Normalmente se restringem a três itens." (L.13), é marca de indeterminação do sujeito.
  - B)** "os", em "Os outros benefícios mais comuns são os obrigatórios por lei" (L.14/15), pode ser substituído por esses, sem prejuízo de qualquer natureza.
  - C)** "ninguém", em "ninguém vai trabalhar de bicicleta." (L.25/26), exprime negação além de indefinição.
  - D)** "Todos", em "Todos levam para casa laptops e celulares" (L.28/29), denota parcialidade.
- 06)** Possuem diferentes regências as formas verbais
- A)** "vai" (L.2) e "diz" (L.4).
  - B)** "Percebemos" (L.3) e "retira" (L.7).
  - C)** "estão comprando" (L.9) e "Estamos pensando" (L.9).
  - D)** "costumam receber" (L.16) e "soube identificar" (L.20).
- 07)** A alternativa em que a pausa, marcada pela pontuação, inicia outra sequência temporal na estrutura da narrativa, é a
- A)** "Cerca de 80% deles pedalam até a empresa, mas a maioria não conseguia manter a bicicleta em boas condições." (L.2/3).
  - B)** "Parece um benefício estranho? Sim, mas apenas porque os pacotes de benefícios que as empresas oferecem aos funcionários variam muito pouco" (L.11).
  - C)** "Executivos costumam receber pacotes mais caros, que incluem carros e telefones celulares pagos pela empresa." (L.16/17).
  - D)** "Quando aparecem, fazem com que o benefício cumpra de fato seu objetivo" (L.18).

**08)** Analise as seguintes orações, considerando os contextos em que estão inseridas:

- I. "que os funcionários tinham dificuldade" (L.3/4).  
 II. "que seriam pouco usados" (L.6)

Sobre elas, pode-se afirmar:

- A)** Possuem valor restritivo.  
**B)** Equivalem a um substantivo.  
**C)** Exercem função de complemento do verbo.  
**D)** Estabelecem diferentes relações com a oração que antecede cada uma delas.

**09)** Sobre os elementos linguísticos usados no texto, é verdadeiro o que se afirma em

- A)** O vocábulo "pouco" (L.5) modifica o substantivo "benefício" (L.5), expressando intensidade.  
**B)** Na frase "A maior parte dos funcionários da Pormade, uma fábrica de portas em União da Vitória, no Paraná, vai e volta do trabalho de bicicleta." (L.1/2), pode o verbo, facultativamente, ficar no singular ou ir para o plural.  
**C)** A expressão "de benefícios" é paciente da ação nominal.  
**D)** A declaração "A maior parte dos funcionários da Pormade, uma fábrica de portas em União da Vitória, [...]" apresenta entre vírgulas uma expressão restritiva.

**10)** Tem função sintática adverbial o termo transcrito em

- A)** "apenas" (L. 11).  
**B)** "estranho" (L.11).  
**C)** "sempre" (L.24).  
**D)** "de assalto" (L.29).

**11)** Observando a aplicação das regras normativas de regência, observa-se a ocorrência de erro na frase da alternativa

- A)** "A empresa investiu então num benefício pouco comum para os funcionários." (L.5/6).  
**B)** "Executivos costumam receber pacotes mais caros," (L.16).  
**C)** "A maior parte dos funcionários da Pormade [...] vai e volta do trabalho de bicicleta." (L.1/2).  
**D)** "Todos os seus 450 funcionários têm estacionamento grátis..." (L.26).

**12)** Na oração "Cerca de 80% deles pedalam até a empresa," (L.2), no contexto em que se insere, é correto o que se afirma sobre o vocábulo "até" na alternativa

- A)** Trata-se de uma partícula de realce que pode ser retirado da frase sem prejuízo para a oração.  
**B)** Desempenha papel morfológico prepositivo, expressando limite.  
**C)** Apresenta-se com o mesmo valor morfológico de "porque" (L.20).  
**D)** Pode ser substituído pela preposição "para" sem prejuízo quanto ao sentido da frase.

**13)** Na oração "Agora os funcionários estão comprando muitas motos." (L.8/9), a expressão verbal destacada indica uma ação

- A)** Contínua no presente  
**B)** Habitual no passado.  
**C)** Provável no futuro.  
**D)** Concluída no presente.

**14)** Sobre o período "Bastou observar a equipe." (L.21), é correto afirmar

- A)** É composto por duas orações coordenadas.  
**B)** Trata-se de um período simples formado por uma locução verbal.  
**C)** A forma verbal "bastou" possui sujeito elíptico.  
**D)** A expressão "observar a equipe" tem função subjetiva.

**15)** Identifique, nos fragmentos transcritos, os termos em negrito que exercem a função de agente da ação verbal.

- I. "**A empresa** investiu então num benefício pouco comum" (L.5)  
 II. "**Os outros benefícios mais comuns** são os obrigatórios por lei" (L.14/15).  
 III. "Agora **os funcionários** estão comprando muitas motos." (L.8/9).  
 IV. "...**ideias** [...] são raras." (L.17).  
 V. "...**ela** figurasse na lista das 100 Melhores Empresas" (L.22).

- A)** I e II.  
**B)** II e IV.  
**C)** I, II e III.  
**D)** I, III e V.

**INFORMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20**

**16)** Com base no conhecimento de Hardware julgue os itens abaixo:

- I- A memória cache é considerada um tipo de memória ROM estática (SRAM).
- II- A memória cache é utilizada com a finalidade de acelerar o processamento do sistema.
- III- A memória ROM armazena dados durante a execução de um programa.

- A)** Os itens I e II são verdadeiros.
- B)** Os itens II e III são verdadeiros.
- C)** Os itens I e III são falsos.
- D)** Apenas o item III é verdadeiro.

**17)** Qual a tecla de atalho que deve ser utilizada no Windows 7 para que o “Menu Iniciar” seja exibido na tela:

- A)** Alt + Home.
- B)** Ctrl + Esc.
- C)** Esc + Shift.
- D)** Shift + Alt.

**18)** Sobre os tipos de malware julgue os itens abaixo:

- I. Os vírus de macro infectam arquivos criados por softwares que utilizam linguagem de macro, como as planilhas eletrônicas e os processadores de texto.
- II. O vírus de script são vírus que são executados através de páginas da Web que possuem Scripts interpretados pelo navegador.
- III. Um bot é um programa que possui mecanismo de replicação e infecção similar aos Worm, porém dispõe de mecanismos de comunicação que permitem que ele seja controlado remotamente.

- A)** Apenas o item I é falso.
- B)** Apenas o item II é falso.
- C)** Apenas o item III é falso.
- D)** Todos os itens são verdadeiros.

**19)** Sobre os conhecimentos de redes de computadores julgue os itens abaixo:

- I. Na Topologia em Anel os computadores são ligados entre si em um caminho fechado, uma de suas características negativas é que se um dos computadores falhar, toda a rede vai parar.
- II. Na Topologia em Estrela os computadores estão ligados através de um equipamento concentrador dos cabos, o núcleo da rede, um equipamento que pode ser capaz de identificar o transmissor da mensagem e destiná-la diretamente para quem deve receber.
- III. Na Topologia em Estrela uma falha em uma estação (micro) afeta toda a rede.

- A)** Apenas os itens I e II estão corretos.
- B)** Apenas os itens I e III estão corretos.
- C)** Apenas os itens II e III estão corretos.
- D)** Todos os itens estão corretos.

**20)** Julgue os itens abaixo sobre os tipos de Backup (cópia de segurança):

- I- O Backup Incremental complementa o backup normal. Apenas serão copiados aqueles arquivos criados ou alterados desde o último backup.
- II- O Backup de Cópia, quando realizado, cópia apenas os últimos arquivos que foram alterados.
- III- É possível realizar Backup Diário retroativo.

- A)** Apenas os itens I e II estão corretos.
- B)** Apenas os itens I e III estão corretos.
- C)** Apenas os itens II e III estão corretos.
- D)** Apenas o item I está correto.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÕES DE 21 A 40**

**21)** Leia o texto abaixo:

A ciência positivista, que “comprovou” a superioridade do homem branco sobre o homem negro, pela comparação entre as estruturas de ambos os crânios, fundamentou por séculos a dominação racial, o estabelecimento de uma estrutura social hierarquizada onde o homem branco é posto como superior ao negro. Tal ciência na verdade se elaborou, tão somente, com o fim de legitimar, não a dominação racial à priori, mas sim a dominação política do europeu sobre o africano. A partir de uma demanda real, em que aos europeus interessava dominar e explorar os africanos e suas terras, é que se formulou as ciências que afirmaram, por meio de testes “científicas” a superioridade dos povos brancos sobre os negros. Portanto, o positivismo racial europeu não é uma ciência de fato, mas sim uma política, uma ideologia, como tantas outras “ciências” do positivismo que nada mais fazem do que legitimar intencionalidades e ações políticas. O mito racial gregoriano não foi esquecido, mas tão somente deu lugar ao mito positivista, como elemento renovado de legitimação de um tipo determinado de dominação política, cujos efeitos perduram fortemente na contemporaneidade.

PEREIRA, Claudia Caroline Delefrate; RIBEIRO, Fabrício Augusto Araújo. Serviço Social e o mito democrático. *In. Anais do quarto simpósio mineiro de assistentes sociais*. Conselho Regional de Serviço Social de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2016.

Com base nos fundamentos do Serviço Social na contemporaneidade e o posicionamento da profissão sobre a questão étnica-racial, são verdadeiras as afirmativas abaixo, **EXCETO**:

- A)** É preciso olhar diretamente para o problema da desigualdade racial e deixar de escamoteá-lo como questão decorrente somente desigualdade socioeconômica. Isso porque, se o único problema de desigualdade no Brasil se remetesse ao fosso entre pobres e ricos, que convenhamos é um abismo, haveria uma representação paritária de negros tanto nas classes populares quanto na classe dominante.
- B)** É necessário de se pensar políticas sociais que venham a atender essa questão, há uma urgência em se articular as políticas universais com medidas específicas que dialoguem com este segmento da população. É no bojo desta nossa apreciação inicial que entendemos ser necessário a ampliação da discussão étnico/racial no meio profissional.
- C)** Ainda existem pouca quantidade de professores universitários do serviço social pesquisando sobre questão racial, a subalternidade dessa questão frente a outras tidas como prioritárias.
- D)** A questão racial é um grande dilema para prática profissional do assistente social, porém por ser uma profissão que trabalha essencialmente em processos de planejamento de planos, programas e projetos sociais, não compete a este profissional pensar políticas sociais que venham a atender essa questão.

Leia o cartaz e trecho abaixo para responder as questões 22, 23, 24, 25 e 26:



A pauta política dos/as assistentes sociais é subsidiada por valores e princípios que se orientam pela defesa da liberdade, da democracia e do combate a todas as formas de preconceito, barbárie e violência. Afirma, portanto, a luta por um projeto societário comprometido com uma nova sociabilidade, em oposição à ordem do capital, o que pressupõe a superação de todas as formas de opressão e exploração.

Nesta perspectiva, foi aprovado no 44º Encontro Nacional CFESS-CRESS o documento “Agenda Permanente”, nele é condensado uma parte da pauta política construída coletivamente ao longo dos últimos anos pelo Conjunto CFESS-CRESS, como produto de suas plenárias deliberativas, que ocorrem anualmente, conforme previsto na Lei nº 8.662/93, que regulamenta a profissão de assistente social no Brasil.

Com base no debate teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo do Serviço Social e as respostas profissionais aos desafios de hoje, responda as questões:

- 22)** No campo da **defesa da profissão**, são identificados no debate do Serviço Social contemporâneo, **EXCETO**:
- A)** Defender uma política de gestão do trabalho, na perspectiva dos direitos da classe trabalhadora, nos diversos espaços sócio-ocupacionais;
  - B)** Combater o assédio moral, ameaças e punições no exercício da profissão;
  - C)** flexibilizar a implementação da Lei nº 8.662/1993, especialmente o seu artigo 5º -A, que dispõe sobre a jornada de trabalho de 30 horas semanais sem redução de salário;
  - D)** Defender o exercício profissional laico.



- 23)** No campo da **defesa da seguridade social**, são identificados no debate do Serviço Social contemporâneo, **EXCETO**:
- A)** Defender a supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica em todas as políticas sociais, preservando o viés neoliberal, como orientação política, ideológica e econômica, fundamental para ampliação dos direitos sociais;
  - B)** Defender os direitos de crianças e adolescentes, o Estatuto da Criança e do Adolescente (Eca) e legislações complementares sintonizadas com a defesa destes direitos;
  - C)** Lutar pela implementação das diretrizes previstas na Lei nº 12.010/09, em especial no que tange ao acolhimento institucional e direito à convivência familiar e comunitária de crianças e adolescentes, cobrando a primazia de responsabilidade do Estado;
  - D)** Posicionamento contrário à criação de espaços específicos asilares/ segregatórios (instituições), para atendimento a adolescentes e jovens com transtorno mental e/ou deficiência intelectual, em cumprimento de medida socioeducativa de internação, defendendo os princípios da Reforma Psiquiátrica, do Sinase e do Eca.
- 24)** No campo da **defesa da ética e dos direitos humanos** são identificados no debate do Serviço Social contemporâneo, **EXCETO**:
- A)** Posicionamento favorável à legalização do aborto, considerado como questão de saúde pública e como direito sexual e reprodutivo das mulheres;
  - B)** Posicionamento contrário ao recebimento de imigrantes oriundos de conflitos internacionais, uma vez que as expressões da questão social no Brasil estão latentes e atender a população em situação de pauperismo brasileira é prioridade absoluta;
  - C)** Posicionamento contrário à violência e exploração sexual, violência doméstica, contra crianças e adolescentes e a todo tipo de violência no contexto escolar;
  - D)** Defender e participar nas ações dos movimentos sociais em defesa do direito à comunicação, na perspectiva dos direitos humanos.
- 25)** No campo da **defesa da seguridade social e do controle social** são identificados no debate do Serviço Social contemporâneo, **EXCETO**:
- A)** Participar dos fóruns democráticos de defesa das políticas sociais;
  - B)** Defender a efetivação das deliberações das conferências;
  - C)** Defender o controle social democrático do processo de certificação das entidades beneficentes de assistência social e sobre a isenção de contribuições para a seguridade social, concedidas às entidades prestadoras de serviços nas áreas da assistência social, saúde e educação, conforme estabelecido na Lei 12.101/09, Lei 12.686/2013 e Decreto 8.242/2014);
  - D)** Defender a implementação, nos espaços educacionais, da gestão centralizadora com a não participação de toda comunidade escolar.
- 26)** No campo da **defesa da seguridade social e sua gestão** são identificados no debate do Serviço Social contemporâneo, **EXCETO**:
- A)** Posicionamento contrário à terceirização do trabalho;
  - B)** Defender a adequação das equipes de referência do Suas, em consonância com as diretrizes da NOB-RH/SUAS;
  - C)** Defender uma política de educação permanente para os/as trabalhadores/as das políticas sociais nas três esferas de governo;
  - D)** Flexibilizar o posicionamento às condições de trabalho degradantes, tendo em vista a crise que o país atravessa, a/o assistente social deve zelar pela trabalhabilidade da população em detrimento a cultura da empregabilidade.

27) Leia o quadrinho abaixo e responda:



Disponível em: <https://br.pinterest.com/palatinnus/laerte/> com acesso em 04/03/2018.

Com base no debate teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo do Serviço Social e as respostas profissionais aos desafios de hoje e a sua interseccionalidade com a cidadania LGBT, identifique afirmativa **INCORRETA**:

- A)** Defender os Princípios de Yogyakarta, o Plano Nacional Cidadania e Direitos Humanos LGBT e o Plano Nacional de Saúde da População LGBT;
- B)** Defender a ampliação da rede de atendimento do processo transexualizador no Sistema Único de Saúde (SUS) como direito da população LGBT;
- C)** Defender a ampliação e efetivação no Sistema Único de Saúde (SUS) da terapia da reorientação sexual, terapia de conversão ou terapia reparativa, conforme previsto no projeto de lei 4.931 de 2016, que consiste no conjunto de técnicas que tem o objetivo de extinguir a homossexualidade de um indivíduo;
- D)** Posicionamento contrário a todas as formas de exploração e discriminação de classe, gênero, raça, etnia, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física.

- 28)** São competências para atuação da/o assistente social em empresas, **EXCETO:**
- A)** Ter conhecimento para que não deixe sem respostas quem vier buscar informações. Para isso, o profissional de Serviço Social tem que dominar as políticas da empresa, bem como conhecer a rotina de todos os empregados para que possa responder as perguntas que surgirem de forma coerente.
  - B)** Possuir conhecimento sobre as demandas da empresa é o suficiente para atender as requisições feitas pelo empregador e usuários, ou seja, de forma natural, nossa profissão é importante nesta área, o que torna desnecessário investirmos em aperfeiçoamento, pois estamos aptos para trabalharmos com as novas situações postas em nosso cotidiano, para que possamos legitimar nossa prática profissional e preservar nossos espaços de atuação.
  - C)** Manter atmosfera positiva de forma que os usuários, ao procurarem o setor de Serviço Social, sintam-se num ambiente agradável, onde a comunicação é feita de forma horizontal, fluente e clara, com exatidão e agilidade;
  - D)** Trabalhar com cooperação para que sua equipe de trabalho obtenha êxito, através da responsabilidade para com as metas da empresa, buscando sempre melhorar a produtividade e a qualidade.
- 29)** Entendemos que o processo saúde-doença dos trabalhadores tem relação direta com o seu trabalho; e não deve ser reduzido a uma relação monocausal entre doença e um agente específico; ou multicausal, entre a doença e um grupo de fatores de riscos (físicos, químicos, biológicos, mecânicos), presentes no ambiente de trabalho. Saúde e doença estão condicionados e determinados pelas condições de vida das pessoas e são expressos entre os trabalhadores também pelo modo como vivenciam as condições, os processos e os ambientes em que trabalham.

Sobre a relação entre saúde do trabalhador e a atuação da/o assistente social nesta área, avalie as seguintes afirmativas, **EXCETO:**

- A)** A/o assistente social deve observar a legislação vigente no Brasil ao atuar na área de saúde do trabalhador, conforme disposto no inciso V do art. 16 da Lei nº 8.080/90, alinhando-a às demais políticas existentes e implementando-a em todos os níveis de atenção do SUS.
- B)** A/o assistente social deve possuir conhecimento da Portaria GM/MS nº 1.823/ 2012, que são definidos os princípios, as diretrizes e as estratégias nas três esferas de gestão do SUS – federal, estadual e municipal, para o desenvolvimento das ações de atenção integral à Saúde do Trabalhador, com ênfase na vigilância, visando a promoção e a proteção da saúde dos trabalhadores e a redução da morbimortalidade decorrente dos modelos de desenvolvimento e dos processos produtivos sendo este o seu objetivo.
- C)** A/o assistente social deve possuir conhecimento da Portaria GM/MS nº 1.823/ 2012 como centralidade e finalidade. Consequentemente os eixos de vigilância em saúde do trabalhador e a integração aos demais componentes da vigilância em Saúde no viés da ação transversal, identificação da relação saúde-trabalho em todos os pontos da rede de atenção, análises de situação de saúde, ações de promoção da saúde e a identificação de situação do trabalho dos usuários nas ações e serviços de saúde são práticas ultrapassadas, originalmente imposta no período da ditadura regime instaurado em 1 de abril de 1964 e que durou até 15 de março de 1985.
- D)** Também compete a/o assistente social atuante nas políticas de saúde do trabalhador o estímulo à participação da comunidade, dos trabalhadores e do controle social, o Desenvolvimento e capacitação de recursos humanos e o apoio ao desenvolvimento de estudos e pesquisas.

**30)** São princípios e diretrizes da Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, **EXCETO**:

- A)** Universalidade/ integralidade;
- B)** Gestão governamental e ocasional participação da comunidade, dos trabalhadores e do controle social;
- C)** Descentralização/ hierarquização;
- D)** Equidade/ precaução.

**31)** Leia o trecho abaixo:

No Brasil, o debate instaurado em torno da profissão, e sobre a relação visceral entre Serviço Social e política social, floresceu e aprofundou-se significativamente ao longo das duas últimas décadas do século 20 e consolida-se no início do século 21. Isso pode ser explicado pela alteração nos sistemas de proteção social brasileiros, após o retorno do país ao Estado de Direito, em 1985. Período de intensa mobilização de segmentos da sociedade civil, no sentido de ampliar e garantir direitos em setores de ponta, ou seja, o núcleo duro da política social – saúde, previdência e assistência –, e de forte investimento nos marcos profissionais, para expandir os saberes sobre a relação entre questão social e política social. Estabelece-se um amplo processo de produção de conhecimento em torno da política social, que tem se constituído em um pilar central na consolidação do Serviço Social como área de conhecimento no campo das ciências sociais. Este fato favoreceu tanto a inserção da profissão e de seus profissionais no embate político da sociedade brasileira como, também, a discussão sobre a intervenção profissional dos assistentes sociais no terreno da política social.

Sobre a relação entre Serviço Social e política social, avalie as alternativas, **EXCETO**:

- A)** O trabalho desenvolvido pelos profissionais nas esferas de formulação, gestão e execução da política social é, indiscutivelmente, peça importante para o processo de institucionalização das políticas públicas, tanto para a afirmação da lógica da garantia dos direitos sociais, como para a consolidação do projeto ético-político da profissão. Portanto, o enfrentamento dos desafios nesta área torna-se uma questão fundamental para a legitimidade ética, teórica e técnica da profissão.
- B)** A inserção da/o assistente social nas políticas sociais exige deste profissional a capacidade de compressão e exercício de análise da dinâmica macrossocietária, e que a qualificação dos profissionais passa, por um lado, pela superação de uma cultura histórica do pragmatismo, da naturalização e da criminalização da pobreza, bem como das ações improvisadas. Por outro, pela crítica e resistência ao produtivismo quantitativo, medido pelo número de reuniões, visitas domiciliares, dentre outros, sem a clareza necessária da direção ético-política quanto à ação realizada.
- C)** O aumento significativo da participação das entidades de cunho privado e filantrópico na prestação de serviços sociais, financiadas pelo Estado tem contribuído de forma significativa para o exercício da autonomia profissional da/o assistente social. Assim, mais uma vez reitera-se que uma das mediações fundamentais para desenvolvimento do processo interventivo consiste na particularização do debate do marco teórico-metodológico da profissão e das matrizes teóricas da área disciplinar nos respectivos campos setoriais da política social.
- D)** Debater a prática dos assistentes sociais no campo da política social não se confunde com o debate da prática profissional travado no campo de conhecimento do Serviço Social. Embora a intervenção do assistente social no campo da política social seja determinada pelo *ethos* profissional, ela se recobre de características que vão exigir não somente um alinhamento a determinado projeto profissional. Traz, também, a exigência de como colocar este projeto em movimento, num espaço onde não se tem a direção do processo e onde a autonomia é relativa. O trabalho no campo da política social, sob a os auspícios do projeto crítico estratégico, requer a explicitação das mediações necessárias para que o profissional possa decidir sobre a sua prática.

- 32)** Com base na análise das principais mudanças mundo do trabalho na era da reestruturação produtiva e da mundialização do capital, relacione a 2ª Coluna de acordo com a 1ª, associando corretamente cada **DEFINIÇÃO** e respectivas **CARACTERÍSTICAS**.

1ª COLUNA DEFINIÇÃO	2ª COLUNA CARACTERÍSTICAS	
I - Reestruturação Produtiva	( )	conjunto de ideias políticas e econômicas capitalistas que defende a não participação do estado na economia. De acordo com esta doutrina, deve haver total liberdade de comércio (livre mercado), pois este princípio garante o crescimento econômico e o desenvolvimento social de um país.
II – Precarização do trabalho	( )	utilizado para designar perdas nos direitos trabalhistas ocorridas no contexto das transformações do mundo do trabalho e de retorno às idéias liberais de defesa do estado mínimo, que vêm surgindo, especialmente, nos países capitalistas desenvolvidos a partir da terceira década do século passado. Em termos genéricos refere-se a um conjunto amplo e variado de mudanças em relação ao mercado de trabalho, condições de trabalho, qualificação dos trabalhadores e direitos trabalhistas, no contexto do processo de ruptura do modelo de desenvolvimento fordista e de emergência de um novo padrão produtivo
III - Neoliberalismo	( )	também chamada de capitalismo flexível – é um processo que se iniciou na segunda metade do século XX e que correspondeu ao processo de flexibilização do trabalho na cadeia produtiva. Sua inserção no mundo capitalista está diretamente associada à Terceira Revolução Industrial – também chamada de Revolução Técnico-Científica Informacional – e ao processo de implementação do Neoliberalismo enquanto sistema econômico.

Assinale a opção que representa a sequência **CORRETA**:

- A) I – II – III.  
 B) I – III – II.  
 C) II – I – III.  
 D) III – II – I

- 33)** A reestruturação produtiva das empresas, envolvendo as estratégias de focalização, terceirização e subcontratação, bem como da realocação geográfica, que inclui desterritorialização e reterritorialização da produção e dos serviços, impõe uma nova dinâmica na concorrência intercapitalista mundializada na medida em que estabelece um novo padrão de relações interfirmas. Este, por sua vez, mescla coordenação e controle ao longo da cadeia produtiva resultando em novos padrões de especialização na economia mundial e em divisões do trabalho também diversas. Dessa forma, as empresas passam a se utilizar de vantagens competitivas presentes em cada país e região, integrando, sempre de forma desigual, ou simplesmente excluindo esses países ou regiões do mercado global.

Sobre o mundo do trabalho na era da reestruturação produtiva e da mundialização do capital, avalie as alternativas, **EXCETO**:

- A)** São características e técnicas introduzidas pelas empresas na perspectiva do toyotismo: reduzir ao máximo os custos de produção e assim baratear o produto, podendo vender para o maior número possível de consumidores. Desta forma, dentro deste sistema de produção, uma esteira rolante conduzia a produto, e cada funcionário executava uma pequena etapa. Logo, os funcionários não precisavam sair do seu local de trabalho, resultando numa maior velocidade de produção. Também não era necessária utilização de mão-de-obra muito capacitada, pois cada trabalhador executava apenas uma pequena tarefa dentro de sua etapa de produção.
- B)** O chamado modelo japonês ou toyotismo cujos elementos proporcionam maior controle sobre o fluxo do processo de trabalho, sobre o processo de trabalho e sobre o movimento sindical, emergiu para as empresas ocidentais como um “receituário” a fim de promover a recuperação da crise do capitalismo.



- C)** São características e técnicas introduzidas pelas empresas na perspectiva do toyotismo: os Grupos de Controle da Qualidade (CCQs), os gráficos de Controle Estatístico de Processo (CEP) e o Just-inTime (JIT) interno.
- D)** Com a reestruturação produtiva, observamos a construção de uma nova forma de racionalização do processo de trabalho que potencializa o controle e a vigilância no local de trabalho e impõem aos trabalhadores um intenso e cuidadoso monitoramento por meio das análises constantes de índices de produtividade, de desempenho, de satisfação, de metas.
- 34)** Pautado na vertente teórico-metodológicos de cunho crítico-dialética, são elementos constitutivos do trabalho da/o assistente social com famílias, **EXCETO**:
- A)** Devido a competência teórica-metodológica, a concepção de família é pautada a partir de sua estrutura relacional, não incorporando as relações estabelecidas com outras esferas da sociedade.
- B)** O trabalho (e ou metodologia de trabalho) com famílias deve ser guiada pelos princípios ético-políticos do código de ética das/os assistentes sociais.
- C)** A concepção de famílias é construída e reconstruída histórica e cotidianamente, através das relações e negociações que estabelece entre seus membros e outras esferas da sociedade, tais como Estado, trabalho e mercado.
- D)** A concepção de famílias é construída não apenas no âmbito privado, mas também na esfera pública e tem um papel importante na estruturação da sociedade em seus aspectos sociais, políticos e econômicos. E, nesse contexto, pode-se dizer que é a família que cobre as insuficiências das políticas públicas, ou seja, longe de ser um refúgio num mundo sem coração é atravessada pela questão social.
- 35)** A organização e a articulação de serviços é um aspecto fundamental para atender as necessidades das famílias e garantir eficazmente uma estrutura de cuidado e proteção. Isso só se torna possível quando a organização dos serviços é estruturada de forma a permitir e facilitar o acesso das famílias. A articulação em várias frentes requer o encaminhamento de diferentes ações profissionais que se estruturam em três grandes processos: processos políticos organizativos, processos de gestão e planejamento e, processos sócioassistenciais.

Com base nas indicações para o trabalho com famílias e na construção de metodologias de trabalho, relacione a 2ª Coluna de acordo com a 1ª, associando corretamente cada **DEFINIÇÃO** e as respectivas **CARACTERÍSTICAS**.

1ª COLUNA DEFINIÇÃO	2ª COLUNA CARACTERÍSTICAS	
I - Político organizativo	( )	Vinculam o conjunto de ações profissionais desenvolvidas com enfoque no planejamento institucional como instrumento de gestão e gerência de políticas e serviços. Buscam o deslocamento do foco do atendimento dos objetivos institucionais para o atendimento das necessidades das famílias. Nesse sentido é fundamental a interferência no sentido de construir práticas efetivas de intersetorialidade, ou de gerir as relações interinstitucionais na busca de aliviar a carga de trabalho impingida pelos serviços às famílias. Ou seja, para reverter o processo de responsabilização da família pelo cuidado, prática tão naturalizada no âmbito de equipes multidisciplinares.
II – Planejamento e gestão	( )	Os processos no trabalho com famílias implicam em ações que privilegiem e incrementem a discussão da relação família e proteção social na esfera pública, visando o rompimento com a ideologia vigente da família como responsável da proteção social, buscando a garantia e ampliação dos direitos sociais. Ações que considerem não só as necessidades imediatas, mas prospectam, a médio e a longo prazos, a construção de novos padrões de sociabilidade entre os sujeitos. As ações nesse âmbito possuem caráter coletivo e dentre elas destacam-se as de assessoria e mobilização junto às famílias, aos conselhos de direitos e aos movimentos sociais organizados.
III – sócioassistencial.	( )	Correspondem as ações profissionais desenvolvidas diretamente com as famílias. Sua lógica reside em atendê-las enquanto sujeitos e não como objetos terapêuticos. Assim, busca-se responder às suas demandas/necessidades numa perspectiva de construção da autonomia. Autonomia que lhes permitam um engajamento ativo no contexto da participação política.

Assinale a opção que representa a sequência **CORRETA**:

- A) I – II – III.
- B) I – III – II.
- C) II – I – III.
- D) III – II – I

**36)** São partes constitutivas da metodologia do trabalho social, **EXCETO**:

- A) teste operativo, configurado na capacidade traduzir em atos e posturas os conceitos e objetivos que postula.
- B) resposta definida, adaptada ao tempo e ao espaço em que se desenvolve, condicionantes de sua configuração.
- C) imprecisão quanto aqueles que busca atingir e à participação deles no desenvolvimento do caminho metodológico.
- D) previsão de recursos de todas as ordens, existentes e disponíveis em determinados prazos; incluem-se aí as pessoas que desenvolvem ações pautadas numa metodologia junto ao controle das informações, monitoramento e avaliação.

**37)** São leis e códigos relacionados ao trabalho profissional de assistente social, **EXCETO**:

- A) Lei 8.662/93, regulamenta a profissão do assistente social. A lei assegura competências e atribuições privativas do profissional e garante a disciplina e defesa do exercício da profissão do assistente social.
- B) Lei 12.317/2010, acrescenta dispositivo à Lei no 8.662, de 7 de junho de 1993, para dispor sobre a duração do trabalho do Assistente Social.
- C) Lei 11.788/2008, lei de estágio.
- D) Resolução CFESS Nº 533/2008, regulamenta a supervisão direta de estágio no Serviço Social.

**38)** Sobre os indicadores sociais e as metodologias para sua construção nas políticas sociais e públicas considere **V** para verdadeiro e **F** para falso, conforme as afirmativas a seguir:

- ( ) A exigência de organismos internacionais que financiam programas e projetos em políticas públicas e que precisam medir, de certo modo, o desempenho dos referidos programas e projetos;
- ( ) A necessidade de legitimar (com dados empíricos) tanto as políticas governamentais, quanto as denúncias por parte da sociedade civil, como ocorreu no caso da Campanha contra a Fome, que utilizou indicadores sobre níveis de pobreza e miséria, produzidos pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA);
- ( ) A necessidade de democratizar informações sobre as realidades sociais para possibilitar a ampliação do diálogo da sociedade civil com o governo, favorecendo um eventual aumento da participação popular nos processos de formulação (e definição) de agendas públicas, assim como de monitoramento e avaliação de políticas públicas;
- ( ) O acompanhamento via indicadores é feito com base nos dados qualitativos e quantitativos coletados e em um diálogo constante entre todos os envolvidos. Assim é possível a construção de um quadro articulado de representações que sinalizem as diferentes formas pelas quais se compreende o projeto de ação, se incorpora seus pressupostos e se planeja/re-planeja ações para viabilizar os resultados pretendidos.
- ( ) Cabe dizer que a forma da coleta e da produção dos dados, para a formulação dos indicadores é algo extremamente neutro, pois é consenso entre todos/as pesquisadores/as o uso da ética, de forma a inviabilizar a expressão dos interesses dos formuladores sobre determinada realidade.

A sequência **CORRETA** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- A) F – V – F – V – V.
- B) F – V – F – F – V.
- C) V – V – F – V – V.
- D) V – V – V – V – F.

- 39)** São elementos necessários para o processo de formação de equipes interdisciplinares. Considere **V** para verdadeiro e **F** para falso, conforme as afirmativas a seguir:
- ( ) superar a confusão entre o trabalho multidisciplinar, onde diversos profissionais trabalham em parceria resolvendo problemas ou executando programas e o trabalho interdisciplinar, onde um tema complexo é focado sobre o olhar de várias disciplinas, na busca de uma interpretação ou de uma resposta menos parcial do que a dada por uma área específica.
  - ( ) A apreensão da realidade exige um acordo democrático entre as diferentes disciplinas. A objetividade e a subjetividade são ambas partes integrantes da realidade e a dicotomia entre sujeito/objeto, cultura/natureza, idealismo/materialismo, observador/observado é então consequentemente questionada, indicando o fim da dualidade entre as ciências naturais e sociais.
  - ( ) O processo de formação de equipes interdisciplinares deve ter em conta o objeto de estudo e que disciplinas contribuirão na produção de conhecimento sobre esse objeto. A partir daí o trabalho interdisciplinar poderá responder as questões apresentadas, de modo que estas respostas sejam mais efetivas que as respostas dadas por uma produção de conhecimento fracionada, geradora de soluções fragmentadas.
  - ( ) A questão da comunicação é relevante na formação de uma equipe interdisciplinar, pois cada profissional deve comunicar seu saber, dar sua contribuição, bem como expor suas limitações, do mesmo modo que ouvir as demais áreas e buscar compreendê-las, sem que isso signifique uma “invadir” ou “ser invadido” em cada área do saber. O processo de interlocução deve contemplar conceitos, teorias, disciplinas, métodos, bem como a realidade, na busca de clarificar a verdade
  - ( ) O antagonismo presente nas relações sociais deve ser desconsiderado na formação de uma equipe interdisciplinar, que atuará no contexto de diferentes especializações profissionais, atendendo a demandas complexas – daí a necessidade de a equipe ser interdisciplinar - e dentro de determinações institucionais/organizacionais.

A sequência **CORRETA** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- A)** F – V – F – V – V.
- B)** F – V – F – F – V.
- C)** V – V – V – V – F.
- D)** V – F – V – V – V.

- 40)** O Serviço Social constitui-se uma profissão essencialmente interdisciplinar, já que não conta com uma teoria própria e sim dialoga com diversas teorias, na busca de compreender e responder às questões e dilemas oriundos da questão social engendradas na sociedade capitalista. Sobre a interdisciplinaridade, analise as afirmativas abaixo e identifique a opção **INCORRETA**:

- A)** As habilidades de escutar, comunicar, liderar, ser crítico, criativo e saber gerenciar as relações e a inteligência emocional, numa perspectiva do trabalho interdisciplinar tem perdido força, uma vez que independente da área de atuação, os conhecimentos individualizados mediados pela informática tem sido mais importante e fundamental para que o trabalho em equipe seja de fato produtivo.
- B)** A fragmentação do saber atendeu a expectativa do modo de produção capitalista até certo ponto. As relações sociais fundamentadas nas relações de produção, produziram sujeitos cada vez mais especializados, contudo, apresentou complexidades que esses profissionais especializados não conseguem explicar e/ou responder.
- C)** Atualmente tem sido demandado a formação de um perfil profissional em que se desenvolve competência para o pensamento diversificado, bem como para o exercício de diversas funções, além da capacidade para o inter-relacionamento, constitui-se em uma possibilidade para a construção do conhecimento sobre a realidade do trabalho.
- D)** A efetivação da interdisciplinaridade resulta de vários fatores tais como: a construção de equipes interdisciplinares nas organizações; a capacitação profissional para o trabalho interdisciplinar; o diálogo nas equipes de trabalho interdisciplinar; a sistematização e registro dos trabalhos empreendidos pela equipe interdisciplinar, dentre outros.