



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTOS – PI
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS
CARGOS DE NÍVEL MÉDIO
EDITAL 001/2018

CARGO 136
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Data e Horário da Prova
Domingo, 02/09/2018, às 08h

INSTRUÇÕES

- A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
- Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas.
- Este caderno de provas contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha (A,B,C,D).
- Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
- Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
- Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
- Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica do cartão-resposta.
- Assine o cartão-resposta no local indicado.
- Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
- Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal de sala: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; bip; receptor; pager; notebook; tablet eletrônico; palmtop; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.

Identificação do Candidato
Nome (em letra de forma)

GABARITO RASCUNHO

Apenas o fiscal de sala poderá destacar esta parte.

Nome do Candidato

RASCUNHO

01	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56
02	07	12	17	22	27	32	37	42	47	52	57
03	08	13	18	23	28	33	38	43	48	53	58
04	09	14	19	24	29	34	39	44	49	54	59
05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60



Para responder às questões seguintes, assinale APENAS UMA alternativa correta e marque o número correspondente no Cartão-Resposta.

AS QUESTÕES DE 1 A 20 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO

TEXTO

1 No tempo da inocência, a honra e a liberdade do povo me pareciam ser o natural objetivo de todo
2 político e de toda autoridade, o bem da família seria o desejo de todos os pais, retribuir o cuidado deles
3 seria empenho de todos os filhos. O bem seria recompensado, o mal, punido. Simples assim. Mas somos
4 apenas pobres humanos: não só os bons ocupam postos importantes e influenciam milhões de pessoas.
5 Palavras como "ética" e "moralidade" (não moralismo), no privado e no público, se tornariam antiquadas.
6 Muitos pais veriam abalada sua autoridade num mundo onde a meninada é exposta aos piores modelos,
7 às vezes, sem uma orientação amorosa e firme em casa.

8 Amadurecendo mais, vi, entre líderes bem intencionados - os que escutam sua gente e buscam
9 atender às suas necessidades —, aqueles que visam ao interesse próprio, à fortuna e ao poder sempre
10 maiores.

11 Não acho que tudo tenha piorado. Mas, se nossa qualidade de vida melhorou em muitas coisas, é
12 claro que saúde, estradas, moradia, saneamento, universidades e escolas estão cada vez mais deteriorados,
13 e uma parcela vasta do nosso povo ainda vive na miséria. Ainda sofre e morre muita gente nas filas do
14 SUS e nos corredores de hospitais sobrecarregados, com profissionais de saúde mal pagos e exaustos.

15 Os que me leem mais uma vez dirão que sou pessimista e repetitiva: sou apenas uma observadora
16 atenta, preocupada com este país onde políticos e líderes honrados correm o risco de se tornar estranhos
17 no ninho. Pois é neles que eu aposto: nos decentes que não buscam a vantagem pessoal, mas o bem do
18 povo. Todos precisam colaborar, com consciência e responsabilidade, conduzidos por uma imprensa
19 independente, real veículo de informação em qualquer país.

20 Essa imprensa sem algemas é essencial para o crescimento de uma nação, coluna principal de
21 qualquer democracia, sinal de um povo maduro e autônomo. Sem saber exatamente o que acontece, não
22 vamos poder agir. E a agente precisa cuidar do nosso próprio destino, com liberdade e honra - como
23 merecemos.

Revista Veja.

01) A voz enunciativa do discurso, nesse texto,

- (A) considera o panorama político brasileiro favorável ao desabrochar de mentes sadias, verdadeiramente capazes de conduzir o país a um futuro promissor.
- (B) mostra-se descrente na estabilidade econômica brasileira, já que tanta gente vive na miséria, sem sequer ter direito a um atendimento respeitoso nos hospitais públicos do país.
- (C) vê o povo brasileiro com suficiente senso crítico para separar o joio do trigo e coibir tudo que impeça que a sua pátria cresça cada vez mais como uma nação democraticamente forte e independente.
- (D) defende a liberdade de expressão da imprensa, por considerá-la indispensável ao esclarecimento de um povo e ao conseqüente crescimento participativo de qualquer nação.

02) A apreensão da realidade pela articulista

- (A) passa por um processo de amadurecimento em relação à análise que faz do mundo à sua volta.
- (B) decorre de uma provocação aviltante, rebatida de modo suave e extremamente cortês.
- (C) ocorre de forma impassível, já que o papel por ela assumido é o de mera espectadora dos fatos.
- (D) advém da necessidade de uma resposta a um questionamento externo, o que é feito de forma crítica.

03) É verdadeiro o que se afirma sobre o fragmento transcrito em

- (A) "Mas somos apenas pobres humanos" (L.3/4) prediz, através do conector que inicia a frase, uma oposição ao que foi afirmado antes.

(B) "Palavras como "ética" e "moralidade" (não moralismo), no privado e no público, se tornariam antiquadas." (L.5) traz a forma verbal anunciando a incerteza de um fato passado mediante certa condição.

(C) "O bem seria recompensado, o mal, punido." (L.3) pressupõe uma lógica moralizadora dos atos humanos.

(D) "E a gente precisa cuidar do nosso próprio destino, com liberdade e honra - como merecemos." (L.22/23) retoma a ideia expressa no título para retratar algo que se busca e merece, mas ainda não se tem.

04) Considerando-se o contexto, há correspondência entre o trecho citado e o que dele se afirma na alternativa

(A) "Simples assim." (L.3) denota uma retificação

(B) "Os que me leem mais uma vez dirão que sou pessimista e repetitiva" (L.15) estabelece uma relação dialógica com os leitores.

(C) "no privado e no público" (L.5) estabelece o limite entre duas esferas sociais antagônicas.

(D) "coluna principal de qualquer democracia" (L.20/21) faz referência à oposição partidária em regime, político.

05) Uma possível reestruturação do fragmento "*Mas, se nossa qualidade de vida melhorou em muitas coisas, é claro que saúde, estradas, moradia, saneamento, universidades e escolas estão cada vez mais deteriorados, e uma parcela vasta do nosso povo ainda vive na miséria.*" (L.11/13) admite, dentre outras possibilidades,

(A) a substituição do elemento de coesão textual "Mas" por Logo, sem prejuízo semântico.

(B) a supressão do conector "e", que introduz a última oração, pela presença da vírgula que o antecede.

- (C) a eliminação das vírgulas que isolam a oração "se nossa qualidade de vida melhorou em muitas coisas".
- (D) o uso das expressões '*por um lado*', intercalada entre vírgulas, após o conectivo "se", e '*por outro*', depois da segunda vírgula, a fim de estabelecer a correlação entre os pensamentos que compõem o período.
- 06)** O fragmento em que a presença da vírgula indica a supressão de um termo é o transcrito na alternativa
- (A) "o mal, punido." (L.3).
- (B) "Amadurecendo mais, vi" (L.8).
- (C) "que visam ao interesse próprio, à fortuna e ao poder sempre maiores." (L.9/10).
- (D) "nas filas do SUS e nos corredores de hospitais sobrecarregados, com profissionais de saúde mal pagos e exaustos." (L.13/14).
- 07)** Sobre a declaração "*sou apenas uma observadora atenta, preocupada com este país onde políticos e líderes honrados correm o risco de se tornar estranhos no ninho.*" (L.15/17).

Assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F**, as **falsas**.

- () "uma observadora atenta" exerce a mesma função sintática de "preocupada".
- () "com este país" é um termo que completa, como a oração "de se tornar estranhos no ninho", o sentido de um nome.
- () "onde" pode ser substituído por *em que*, sem nenhum prejuízo de ordem gramatical.
- () "o risco" é um complemento verbal da mesma natureza que "estranhos".
- () "no ninho" é um termo circunstancial que, nesse caso, conota proteção.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- (A) 1.F - 2.V - 3.F - 4.V - 5.F
- (B) 1.F - 2.F - 3.V - 4.V - 5.V
- (C) 1.V - 2.V - 3.V - 4.F - 5.F
- (D) 1.V - 2.V - 3.F - 4.F - 5.V

08) A reestruturação que **altera** o sentido original do fragmento transcrito à esquerda é a indicada em *itálico*, à direita, na alternativa

- (A) "ser o natural objetivo de todo político e de toda autoridade" (L.1/2) – *que eram o natural objetivo de todo político e de toda autoridade.*
- (B) "Amadurecendo mais, vi, entre líderes bem intencionados..." (L.8) – *quando amadureci mais, vi, entre os líderes bem intencionados...*."
- (C) "atender às suas necessidades" (L.9) – *conquanto atendam às suas necessidades.*
- (D) "Sem saber exatamente" (L.21) – *sem que se saiba exatamente.*

09) Possui o mesmo valor sintático de "de vida" (L.11) o termo transcrito em

- (A) "aos piores modelos" (L.6).
- (B) "sem algemas" (L.20).
- (C) "para o crescimento" (L.20).
- (D) "do nosso próprio destino" (L.22).

10) No texto

- (A) "da inocência" (L.1) é um complemento de "tempo".
- (B) "mal" (L.3) e "mal" (L.14) equivalem-se morfológicamente.
- (C) "muita gente" (L.13) completa o sentido de "sofre" e de "morre" através do paralelismo sintático.
- (D) Em "Pois é neles que eu aposto" (L.17), a expressão "é que", por ser expletiva, pode ser retirada da frase sem prejuízo sintático.

11)

1. “**que** tudo tenha piorado” (L.11).
2. “**que** visam ao interesse próprio” (L.9).
3. “**que** saúde, estradas, moradia, saneamento, universidades e escolas estão cada vez mais deteriorados” (L.12).
4. “**que** me leem” (L.15).

O “**que**” destacado nos períodos em evidência é classificado, respectivamente, como

- (A) Pronome relativo / pronome indefinido / pronome relativo / conjunção integrante.
- (B) Conjunção integrante / pronome relativo / conjunção integrante / pronome relativo.
- (C) Conjunção integrante / pronome relativo / conjunção integrante / pronome relativo.
- (D) Conjunção explicativa / conjunção integrante / pronome relativo / conjunção integrante.

12) A alternativa cuja oração tem predicado verbal é a

- (A) “a meninada é exposta aos piores modelos” (L.6).
- (B) “o bem da família seria o desejo de todos os pais” (L.2).
- (C) “Mas somos apenas pobres humanos” (L.3/4).
- (D) “sou pessimista” (L.15).

13)

“...”os que escutam sua gente e buscam atender às suas necessidades” (L.8/9).

Quanto à função sintática-semânticas dos elementos linguísticos em destaque, é correto afirmar:

- (A) É período composto por coordenação.
- (B) O vocábulo “que” introduz uma oração com valor de adjunto adnominal.
- (C) O termo “os” pertence à classe gramatical dos artigos, mas pluralizado, no caso.
- (D) Em “às”, sem a presença da partícula “s”, o uso do acento indicativo de crase é obrigatório.

14) Há correspondência modo-temporal entre a forma verbal simples “melhorou” (L.11) e a composta

- (A) Tivesse melhorado.
- (B) Tem melhorado.
- (C) Tinha melhorado.
- (D) Teria melhorado.

15) A palavra “sobrecarregados” (L.14) tem na sua base de formação inicial

- (A) Um substantivo.
- (B) Um advérbio.
- (C) Um adjetivo.
- (D) Um verbo.

16)

- I. " **Pois** é neles que eu aposto " (L.17)
- II. " **mas** o bem do povo..." (L.17/18)

Os conectivos em negrito, nos fragmentos em destaque, estabelecem, respectivamente, as relações de

- (A) conclusão e adição.
- (B) ressalva e ressalva.
- (C) explicação e ressalva.
- (D) adversidade e alternativa.

17) Possuem o mesmo valor morfológico que a expressão “no tempo da inocência” (L.1) as palavras:

- (A) “ainda” (L.13) e “exatamente” (L.21).
- (B) “bem” (L.17) e “em qualquer país” (L.19).
- (C) “uma vez” (L.15) e "do povo" (L.17/18).
- (D) “nosso” (L.22) e “como merecemos” (L.22/23).

18) A alternativa em que há correspondência entre a forma verbal transcrita e a ação por ela expressa é:

- (A) “pareciam” (L.1) - ação acabada no passado.
- (B) “ocupam” (L.4) - Ação momentânea no presente.
- (C) “seria” (L.3) - ação hipotética, mas não realizável.
- (D) “vi” (L.8) - ação inacabada no passado.

19) É verdadeiro o que se afirma sobre o termo transcrito em

- (A) “uma”, em “uma imprensa independente” (L.18/19) individualiza o termo “imprensa”.
- (B) “estranhos”, em “o risco de se tornar estranhos no ninho.” (L.16/17), exerce função predicativa.
- (C) “ainda”, em “ainda vive na miséria” (L.13), indica inclusão.
- (D) “toda”, em “toda autoridade” (L.2), é caracterizador de “autoridade”.

20) Em “...para o crescimento de uma nação” (L.20) está presente uma relação de

- (A) Modo.
- (B) Consequência.
- (C) Concessão.
- (D) Finalidade.

INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 21 A 25

21) Sobre os conhecimentos do MS Word julgue os itens abaixo:

- I. O Pincel de Formatação copia o formato de fonte (apenas tipo e tamanho) e parágrafo (estilos, alinhamento, afastamento de linha, recuo) de um trecho de texto para outro trecho.
- II. O atalho para aumentar o recuo no MS Word 2010 é **CTRL+SHIFT+M**.
- III. O atalho CTRL+J alinha o parágrafo tanto na margem esquerda quanto na direita, deixando uma o texto justificado.

- (A) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Todos os itens são verdadeiros.

22) Sobre os conhecimentos de Hardware julgue os itens abaixo:

- I. As informações que são encaminhadas da memória principal para o processador utilizá-las, elas são depositadas, também, numa memória chamada memória cache.
- II. Se a memória cache não possuir a informação solicitada pela CPU, a CPU irá comunicar-se pelo barramento, a fim de achar a informação na memória secundária.
- III. A placa-mãe é a principal placa de circuitos de um computador.

- (A) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (D) Todos os itens são verdadeiros.

23) Sobre os conhecimentos de Internet / Intranet analise os itens abaixo:

- I. O servidor Proxy realiza a função de mediar as comunicações da rede da empresa com a Internet.
- II. O servidor SMTP é um servidor de Saída de E-mails.
- III. O servidor POP é um servidor de Entrada de E-mails.

- (A) Apenas o item I é falso.
- (B) Apenas o item II é falso.
- (C) Os itens I e II são verdadeiros.
- (D) Todos os itens são verdadeiros.

24) Sobre os conhecimentos de proteção e segurança da informação julgue os itens abaixo:

- I. A Criptografia é o estudo das técnicas e regras para codificar a informação transformando-a da sua forma original em uma forma legível de maneira que possa ser ocultado as principais informações sigilosas.
- II. A quarentena é uma funcionalidade dos softwares antivírus que isolam o arquivo infectado no HD. Arquivos movidos para a quarentena tornam-se incapazes de infectar o sistema hospedeiro.
- III. Backup é a cópia de dados de um dispositivo de armazenamento para outro de maneira que esses dados possam ser recuperados na eventual perda dos dados originais.

- (A) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (B) Apenas o item III é verdadeiro.
- (C) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (D) Todos os itens são verdadeiros.

25) Com relação ao MS Excel 2010, assinale a alternativa que corresponde ao atalho para poder **ocultar as linhas selecionadas**:

- (A) Ctrl+8
- (B) Ctrl+9
- (C) Ctrl+O
- (D) Ctrl+F8

CONHECIMENTOS LOCAIS

QUESTÕES DE 26 A 30

26) De acordo com o Código de Posturas do município de Altos, quem é responsável pela limpeza do passeio e sarjetas fronteiriças às residências?

- (A) A Prefeitura.
- (B) Os moradores.
- (C) A empresa que foi concedido o serviço de limpeza.
- (D) A Secretaria de Infraestrutura urbana.

27) Assinale a alternativa que está de acordo com o Estatuto do Servidor Público Municipal de Altos:

- (A) Para pessoas portadoras de deficiência são reservadas até 15% (quinze por cento) das vagas oferecidas em concurso público.
- (B) Será exonerado do cargo ou dispensado da função o servidor empossado que não entrar em exercício no prazo de 30 (trinta) dias.
- (C) A reprovação do servidor público no estágio probatório não poderá acarretar exoneração.
- (D) A nomeação em cargo público é feita em caráter efetivo, quando se tratar de cargo isolado de provimento efetivo ou de carreira.

28) Julgue se as afirmações abaixo sobre o que dispõe o Código Tributário Municipal de Altos são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa correta:

- I. A cidade de Altos é demarcada cartograficamente, pelo Poder Executivo Municipal, em três polígonos, onde o polígono central correspondente ao Centro e aos imóveis que margeiam as Avenidas Francisco Raulino e Nossa Senhora de Fátima.
- II. Considera-se gleba, para os efeitos do Código Tributário Municipal de Altos, o terreno com área superior a cinco mil metros quadrados, edificados ou não, para os quais se adotará a metodologia normatizada para glebas.
- III. O pagamento do imposto IPTU importa em reconhecimento pela Prefeitura, para quaisquer fins, de legitimidade da propriedade, do domínio útil ou da posse do terreno.

- (A)** Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
(B) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
(C) Somente as afirmações II e III são verdadeiras
(D) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.

29) Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto abaixo:

Conforme o Plano de Cargos e Carreiras dos Servidores Públicos Municipais e do Magistério do município de Altos, _____ é a evolução do Profissional do Magistério de um nível para outro superior do cargo e classe que ocupa, em função do tempo de serviço, da avaliação do desempenho e da participação em cursos de atualização e aperfeiçoamento.

- (A)** Progressão Funcional
(B) Progressão Ocupacional
(C) Progressão Curricular
(D) Progressão Salarial

30) Que nome se dá a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica?

- (A)** Reintegração
(B) Recondição
(C) Readaptação
(D) Reinvestidura

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 31 A 60

31) Na redação oficial, a concisão do texto é uma das características mais valorizadas. São características de um texto conciso, exceto:

- (A) Evitar o uso de linguagem restrita a determinados grupos.
- (B) Construir as orações na ordem indireta.
- (C) Manter o emprego cuidadoso de adjetivos, sem exageros.
- (D) Conhecer o assunto sobre o qual se escreve.

32) Foi solicitado ao auxiliar administrativo para elaborar um documento oficial dirigido ao Presidente da Câmara Municipal. A forma de tratamento a ser utilizada na correspondência deverá ser:

- (A) Vossa Eminência.
- (B) Vossa Santidade.
- (C) Vossa Excelência.
- (D) Vossa Reverência.

33) Em uma correspondência oficial, o pronome de tratamento “Vossa Excelência Reverendíssima” é utilizado para se dirigir a seguinte autoridade:

- (A) Arcebispo.
- (B) Procuradores.
- (C) Clérigos.
- (D) Auditores da Justiça Militar.

34) A redação da sigla não se encontra correta em:

- (A) CNPq.
- (B) S.I.M.
- (C) Opas.
- (D) FMI.

35) A licitação deve ser realizada sob a observância de alguns princípios e um exemplo destes princípios é representado por:

- (A) Isonomia.
- (B) Universalidade.
- (C) Sigilo absoluto.
- (D) Desconcentração;

36) São modalidades de procedimento licitatório estabelecidos em leis, exceto:

- (A) Concurso.
- (B) Pregão.
- (C) Convite.
- (D) Tomada de contas.

37) Para a habilitação nas licitações exige-se dos interessados a apresentação de algumas documentações. Representa um exemplo de documentação exigida para a habilitação jurídica:

- (A) Prova de inscrição no Cadastro Geral de Contribuintes (CGC).
- (B) Registro ou inscrição na entidade profissional competente.
- (C) Cédula de identidade.
- (D) Certidão negativa de falência ou concordata expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica, ou de execução patrimonial, expedida no domicílio da pessoa física.

38) A medida estatística que separa um determinado rol em duas partes com o mesmo número de elementos, ou seja, o valor que ocupa a posição central do conjunto de dados observados, é denominada de:

- (A) Média.
- (B) Mediana.
- (C) Desvio padrão.
- (D) Intervalo de segurança.

39) Assinale a alternativa que apresenta o número considerado como Moda da sequência apresentada a seguir:

3 4 6 7 7 8 1 9 7 3

- (A) 8.
- (B) 3.
- (C) 9.
- (D) 7.

40) Em estatística, as medidas de dispersão são úteis para avaliar a representatividade da média, ou seja, o quanto a média representa bem um conjunto de dados. São medidas de dispersão, exceto:

- (A) Desvio-padrão.
- (B) Variância.
- (C) Percentil.
- (D) Amplitude.

41) É uma entidade política e administrativa que pode ser uma pessoa jurídica de direito público ou privado, devendo a lei definir as respectivas áreas de atuação:

- (A) Entidade fundacional.
- (B) Entidade paraestatal.
- (C) Entidade estatal.
- (D) Entidades empresarial.

42) De acordo com a Constituição Federal, sobre a Administração Pública, é correto afirmar que:

- (A) Os vencimentos dos cargos do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo e pelo Poder Legislativo.
- (B) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.

(C) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo deverão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo e pelo Poder Judiciário.

(D) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário deverão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo

43) A Constituição Federal estabelece as seguintes penalidades para os atos de improbidade administrativa, exceto:

- (A) a cassação dos direitos políticos.
- (B) o ressarcimento ao erário.
- (C) a indisponibilidade dos bens.
- (D) a perda da função pública.

44) O Fluxograma, uma das ferramentas utilizadas pela gestão da qualidade, é uma representação gráfica da sequência de atividades de um processo. Na construção de um fluxograma, o símbolo abaixo é utilizado com o seguinte significado:



- (A) Decisão.
- (B) Início.
- (C) Documento.
- (D) Processo.

45) Na Gestão da Qualidade, a ferramenta que tem como finalidade mostrar a distribuição dos dados através de um gráfico de barras indicando o número de unidades em cada categoria é denominada de:

- (A) Histograma.
- (B) PDCA.
- (C) Matriz SWOT.
- (D) Diagrama de dispersão.

46) As Ferramentas da Qualidade são técnicas utilizadas com o objetivo de definir, mensurar, analisar e propor soluções para possíveis problemas que interferem no bom desempenho dos processos de trabalho. Não representa uma das ferramentas da qualidade:

- (A) Diagrama Ishikawa (Espinha-de-Peixe).
- (B) Diagrama de Pareto.
- (C) Folhas de Verificação.
- (D) Organograma.

47) A classificação do gênero do documento não se encontra corretamente associada em:

- (A) Documentos escritos ou textuais: Contratos.
- (B) Documentos iconográficos: Arquivo em MP3.
- (C) Documentos cartográficos: Plantas.
- (D) Documentos sonoros: Escuta telefônica.

48) São cuidados gerais na conservação dos documentos, exceto:

- (A) Deve-se manter as mãos limpas ao manusear os documentos.
- (B) Utilizar fitas adesivas tipo durex e fitas crepes ou cola branca para evitar a perda de um fragmento de um volume em degradação.
- (C) Evitar qualquer tipo de comida junto aos documentos.
- (D) Não umedecer os dedos com saliva ou qualquer outro líquido no manuseio dos documentos.

49) O procedimento no qual o protocolo cadastra os dados básicos do documento em um sistema de controle (informatizado ou manual) é denominado de:

- (A) Expedição/Distribuição.
- (B) Recebimento.
- (C) Registro.
- (D) Autuação.

50) Com relação à ordenação dos documentos em um arquivo, pode-se dividir os métodos de arquivamento em dois grandes sistemas: direto e indireto. Representa um exemplo de método de arquivamento indireto:

- (A) Alfabético.
- (B) Geográfico.
- (C) Ideográfico.
- (D) Numérico cronológico.

51) O exame do ato administrativo revela a existência de cinco requisitos necessários à sua formação. Não representa um dos requisitos necessários à formação do ato administrativo:

- (A) Finalidade.
- (B) Objeto.
- (C) Motivo.
- (D) Imperatividade.

52) A Administração pode revogar os atos administrativos que não mais atendam às finalidades públicas, sejam eles inoportunos ou inconvenientes, embora legais, conforme prevê o seguinte princípio administrativo:

- (A) Autotutela.
- (B) Indisponibilidade do interesse público.
- (C) Presunção de legitimidade.
- (D) Impessoalidade.

53) O poder que a lei atribui à Administração Pública, para o ato de sua competência, estabelecendo elementos e requisitos necessários para sua formalização é denominado de Poder:

- (A) Discricionário.
- (B) Vinculado.
- (C) Disciplinar.
- (D) Normativo.

54) Em respeito à Ética, são condutas proibidas ao servidor público, exceto:

- (A) Iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos.
- (B) Apresentar-se embriagado no serviço.
- (C) Desviar servidor público para atendimento a interesse particular.
- (D) Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.

55) Representa uma regra ética relacionada ao desempenho das atividades no âmbito da Administração Pública:

- (A) A moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- (B) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem individual.
- (C) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- (D) A moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem individual.

56) Na Gestão de Estoques, a quantidade de um determinado produto em estoque que, sempre que atingida, deve provocar um novo pedido de compra, é denominada de:

- (A) Ponto de pedido (PP).
- (B) Estoque máximo (Emáx).
- (C) Ruptura de estoque.
- (D) Estoque mínimo ou de segurança (ES).

57) Não é uma função do setor de Compras no âmbito da Administração Pública:

- (A) Comprar com qualidade, celeridade e ao preço econômico.
- (B) Planejar as compras (fazendo um calendário de aquisições, por exemplo).
- (C) Escolher os fornecedores que sejam considerados mais adequados, de acordo com a opinião do gestor do setor.
- (D) Garantir o efetivo suprimento de materiais e serviços, nas quantidades e nos prazos demandados pelos clientes internos.

58) São posturas desejáveis para um servidor que trabalhe no setor de Compras de uma repartição pública, exceto:

- (A) Atuar de forma transparente nas negociações.
- (B) Denunciar quaisquer irregularidades ou ilícitudes nas negociações.
- (C) Priorizar os interesses de sua organização (isso não implica prejudicar o fornecedor).
- (D) Tratar os potenciais fornecedores sem isonomia.

59) Na Gestão de Equipes, a maneira como o líder se comporta para influenciar seus subordinados define seu estilo de liderança. O estilo de liderança no qual o líder fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo, é denominado de:

- (A) Autocrático.
- (B) Situacional.
- (C) Liberal.
- (D) Democrático.

60) Na prestação de atendimento ao público, devem ser evitadas pelo servidor público as seguintes posturas, exceto:

- (A) Indiferença.
- (B) Automatismo.
- (C) Apatia.
- (D) Empatia.